CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – INTERNET

En vigueur au 02/06/2025

ARTICLE 1 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des services de suivants :

Services de voyance (cartomancie), à distance.
Service de contact défunts (médiumnité) ,en présentiel et à distance.
Service d'harmonisation énergétique/paranormale du lieu de vie en présentiel
Service d'accompagnement énergétique (karmique).
Service d'abonnement mensuel "mieux-être"

tels que proposés par le Prestataire aux clients non professionnels (« Les Clients ou le Client ») sur le site https://www.paulineclairevoyante.fr/

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet https://www.paulineclairevoyante.fr/.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site https://www.paulineclairevoyante.fr/ et prévaudront sur toute autre document.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site https://www.paulineclairevoyante.fr/

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Les coordonnées du Prestataire sont les suivantes :

Pflieger Pauline
1 rue Charles Louis Philippe
Numéro d'immatriculation : 90903129600017
mail : contact@paulineclairevoyante.fr
téléphone : 0767213674

Les Services présentés sur le site https://www.paulineclairevoyante.fr/ sont proposés à la vente pour les territoires suivants :

France.

Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ils seront à la charge et relèvent de la seule responsabilité du Client.

ARTICLE 2 - Prix

Les Services sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site https://www.paulineclairevoyante.fr/ , lors de l'enregistrement de la commande par le Prestataire.

Les prix sont exprimés en Euros, TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataire sur le site https://www.paulineclairevoyante.fr/

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le Prestataire se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Les prix ne comprennent pas :

- les éventuels frais de dépassement d'honoraires qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site
- les éventuels frais de déplacement (voir conditions ci-après)

Les frais de transport sont inclus dans le prix lorsque le déplacement n'excède pas les 15km. Pour tous déplacements compris entre 15 et 20 km, une facturation de 10 euros supplémentaire sera demandée au client;
Au-delà de 20km, le tarif de 0.30ct par km parcouru s'applique. Le prestataire établit un devis à son client après la commande.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, en dehors des prestations à domicile où un acompte de 30% du montant final est demandé pour la réservation du rendez-vous.

Une facture est établie par le Prestataire et remise au Client lors de la fourniture des Services commandés.

ARTICLE 3 – Commandes

Il appartient au Client de sélectionner sur le site https://www.paulineclairevoyante.fr/ les Services qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

Le client sélectionne le service dont il a besoin depuis le site web, il choisit la date à laquelle il veut que la prestation soit réalisée,il paye et la prestation sera réalisée à la date convenue selon les modalités applicables.

Pour les services de voyance (carto guidance) : il s'agit d'un service tirage de cartes dans le cadre d'une visualisation plus précise de l'avenir de client. Mme PFLIEGER utilise des oracles, des pendules et des tarots en plus des ses ressentis purs.

Le client a le choix entre un rdv avec un compte rendu écrit payant ou un rdv sans compte rendu écrit.

Mme PFLIEGER Pauline ne garantit pas ses prédictions à 100% car il ne s'agit pas d'une science et que le client est conscient qu'il possède toujours de son libre arbitre pour changer ou non les événements prévus dans sa vie.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix sur le site web ou en direct avec Pauline PFLIEGER.
Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la prestation et de signaler immédiatement toute erreur.

Cette prestation se fait principalement à distance ; sauf lors de salons du bien-être, marchés locaux ou évènements privés dans des locaux loués à cet effet.

Pour le service énergétique :

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix sur le site web ou en direct avec Pauline PFLIEGER. Mme PFLIEGER utilise des oracles, des pendules et des galets et baguettes en bois en plus des ses ressentis purs.

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la prestation et de signaler immédiatement toute erreur.

Cette prestation ne se fait qu'au domicile du client; sauf lors de salons du bien-être, marchés locaux ou évènements privés dans des locaux loués à cet effet.

Attention : Mme PFLIEGER n'est pas médecin , ni masseuse : lors de ce rdv elle ne vous touche pas et ne vous prescrit aucun traitement médicamenteux. Elle ne vous garantit pas de guérison mais un apport complémentaire dans votre bien-être.

Pour le service de médiumnité :

3 PRESTATIONS EXISTENT :

- UN RENDEZ–VOUS ÉNERGÉTIQUE ET PARANORMAL INTITULÉ "QUI EST LA ?" : il s'agit d'un service d'enquête et d'intervention paranormale dans le cadre d'une harmonisation énergétique/paranormale du lieu de vie. Mme PFLIEGER utilise des pendules (et d'autres outils ésotériques) en plus des ses ressentis purs.

Cette prestation se fait au domicile du client ; sauf lors de salons du bien-être, marchés locaux ou évènements privés dans des locaux loués à cet effet. La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix (frais de déplacements éventuels validés au préalable par un devis ou par acceptation écrite du client).

- UN RDV DE CONTACT DÉFUNT EN PRÉSENTIEL, INTITULÉ "UN MESSAGE POUR TOI." : il s'agit d'un service de communication médiumnique avec un défunt/entité pour apaiser ce dernier et le consultant. Mme PFLIEGER utilise des pendules (et d'autres outils ésotériques) en plus des ses ressentis purs.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix (frais de déplacements éventuels validés au préalable par un devis).

Précision concernant les contacts médiumniques avec les défunts en présentiel :
Un rendez-vous de type médiumnique, tel qu'un contact avec un défunt, ne garantit pas un résultat à 100 %, dans la mesure où il est possible que Mme PFLIEGER ne parvienne pas à établir de lien avec le défunt que le client espérait contacter. C'est pourquoi un paiement en deux temps est prévu : un acompte de 30 % est demandé au moment de la réservation, le solde étant à régler le jour du rendez-vous. En cas d'absence de contact établi lors de la séance, Mme PFLIEGER ne percevra que les éventuels frais de déplacement engagés et conservera uniquement l'acompte versé lors de la réservation.

- UN RDV DE CONTACT DÉFUNT EN VISIO, INTITULÉ "UN MESSAGE POUR TOI." : il s'agit d'un service de communication médiumnique avec un défunt/entité pour apaiser ce dernier et le consultant. Mme PFLIEGER utilise des pendules (et d'autres outils ésotériques) en plus des ses ressentis purs.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix (frais de déplacements éventuels validés au préalable par un devis) .

<u>Précision concernant les contacts médiumniques avec les défunts en visio</u> :
Les séances de médiumnité, notamment les contacts avec les défunts, ne peuvent garantir un résultat à 100 %, dans la mesure où il se peut que Mme PFLIEGER ne parvienne pas à établir de communication avec le défunt souhaité par le client. Pour cette raison, un paiement en deux étapes est prévu : un acompte de 30 % est exigé au moment de la réservation, et le solde (56 €) doit être réglé au plus tard 24 heures avant le rendez-vous, via un paiement en ligne sécurisé par carte bancaire. En cas d'absence de contact établi lors de la séance, Mme PFLIEGER s'engage à rembourser le solde de 56 €, l'acompte restant acquis au titre des frais de réservation.

Le rdv sera annulé par MME PFLIEGER si le client ne paye pas le solde de 56€ dans les 24h avant le rdv fixé.

<u>Pour le service d'abonnement mensuel</u> **:**

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix sur le site web ou en direct avec Pauline PFLIEGER. Mme PFLIEGER utilise des oracles et des pendules en plus des ses ressentis purs.

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la prestation et de signaler immédiatement toute erreur.

Cette prestation ne se fait qu'à distance.

Attention :Mme PFLIEGER n'est pas médecin : lors de ce rdv elle ne vous prescrit aucun traitement médicamenteux. Elle ne vous garantit pas de guérison mais un apport complémentaire dans votre bien-être**.**

Pour toutes autres demandes de prestations non communiquées sur le site web :

Le client peut faire sa demande en contactant le prestataire soit par mail , soit par téléphone, ou via les réseaux sociaux et s'en suivra l'établissement d'un devis.

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la prestation et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute commande passée sur le site https://www.paulineclairevoyante.fr/ constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire.

Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le Client pourra suivre l'évolution de sa commande sur le site.

ARTICLE 4 - Conditions de paiement

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- paiement par carte bancaire sur le site internet ou via le terminal de paiement (pour les services fournis en présentiel selon les modalités précisées sur le site web https://www.paulineclairevoyante.fr/)
- paiement en espèce (pour les services fournis en présentiel selon les modalités précisées sur le site web https://www.paulineclairevoyante.fr/)
- paiement par virement bancaire (pour les services fournis en présentiel selon les modalités précisées sur le site web https://www.paulineclairevoyante.fr/)

Le prix est payable comptant par le Client, en totalité au jour de la passation de la commande. Sauf pour :

- les services à domicile, qui sont payés en acompte à 30% du prix total au moment de la prise de RDV et le solde ainsi que les éventuels frais de déplacements seront à régler sur place le jour j.

- le service de contact défunt en visio qui est payé en acompte à 30% du prix total au moment de la prise de RDV avec un solde à payer par CB en ligne 24h avant le rdv fixé.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires réalisées sur le site https://www.paulineclairevoyante.fr/.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par le Prestataire.

Le Prestataire ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

ARTICLE 5 - Fourniture des Prestations

Les Services commandés par le Client seront fournis selon les modalités suivantes :

Services de cartomancie et de médiumnité à distance (visio, téléphone, messages instantanés etc...) ou en présentiel (à 15 km aux alentours de St Pourçain-sur-Sioule, si plus de 20km, une facturation supplémentaire sera présentée au client pour validation).

Ces prestations sont proposées aux horaires suivantes :

A distance et à domicile : du lundi au vendredi de 09h00 à 18h00 et le samedi de 10h à 17h00

Lesdits Services seront fournis dans un délai maximum de : "à la date réservée par le client depuis la plateforme de réservation" à compter de la validation définitive de la commande du Client, dans les conditions prévues aux présentes CGV à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande sur le site https://www.paulineclairevoyante.fr/

Le Prestataire s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services commandés par le Client, dans le cadre d'une obligation de moyen et dans les délais ci-dessus précisés.

Refus de prestation :

Dans un souci d'éthique et de responsabilité, PAULINE PFLIEGER se réserve le droit de refuser une prestation si elle estime que la personne n'est pas en mesure d'en comprendre pleinement la portée, notamment en raison d'un état de vulnérabilité psychologique ou d'un traitement médical pouvant altérer son discernement. Cette décision vise à garantir le bien-être du client et la pertinence de l'accompagnement proposé.

Si les Services commandés n'ont pas été fournis dans un délai de 8 jours après la date indicative de fourniture, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la

vente des Services pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L 216-2, L 216-3 et L241-4 du Code de la consommation.

Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

En cas de demande particulière du Client concernant les conditions de fourniture des Services, dûment acceptées par écrit par le Prestataire, les coûts y étant liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire ultérieure.

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Client lors de la réception des Services, ceux-ci seront réputés conformes à la commande, en quantité et qualité.

Le Client disposera d'un délai de 1 mois à compter de la fourniture des Services pour émettre des réclamations par Mail ou courrier recommandé, avec tous les justificatifs y afférents, auprès du Prestataire. Néanmoins, le prestataire rappelle qu'il n'est pas responsable des agissements du client car il s'engage à ne pas fausser son libre arbitre durant les prestations commandées (obligation qui incombe au métier de Voyant-Médium).

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non respect de ces formalités et délais par le Client.

Le Prestataire remboursera ou rectifiera dans les plus brefs délais et à ses frais les Services dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le Client.

ARTICLE 6 - Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de prestations de services relatives à des activités de loisirs ou de bien-être qui doivent être fournies à une date ou à une période déterminée. En conséquence, les services proposés par Pauline Pflieger, notamment les consultations de voyance, soins énergétiques ou tout autre rendez-vous fixé à une date précise, ne sont pas soumis au droit de rétractation. Toute commande ou réservation est donc ferme et définitive à compter de sa validation par le client.

ARTICLE 7 - Responsabilité du Prestataire - Garanties

7.1 – Obligation de moyens

Pauline PFLIEGER s'engage à fournir les prestations de services (consultations de voyance, soins énergétiques, accompagnement, etc.) avec sérieux, bienveillance et professionnalisme. Toutefois, compte tenu de la nature même de ces prestations, qui relèvent du bien-être et du développement personnel, la praticienne est tenue à une **obligation de moyens** et non de résultat. Aucun résultat ne saurait donc être garanti au client.

7.2 – Conformité de la prestation

La praticienne s'engage à exécuter les prestations conformément à la description fournie au moment de la commande ou de la réservation. Si la prestation s'avérait non conforme (ex : durée écourtée sans raison, contenu non respecté), le client pourra solliciter une nouvelle exécution de la prestation, une réduction du prix ou, le cas échéant, un remboursement partiel ou total.

7.3 – Responsabilité

La responsabilité de Pauline Pflieger ne saurait être engagée en cas de mauvaise interprétation ou d'utilisation inappropriée des informations délivrées lors des séances. Le client reste entièrement responsable de ses choix et de ses décisions. En cas de manquement avéré à ses obligations contractuelles, Pauline Pflieger pourra être tenue responsable dans les limites prévues par la loi.

7.4 – Obligations d'information

Conformément à l'article L111-1 du Code de la consommation, toutes les informations essentielles relatives à la prestation (contenu, durée, tarif, conditions de réservation et d'annulation, droit applicable, exclusions du droit de rétractation, etc.) sont portées à la connaissance du client avant tout engagement contractuel.

Source : Code de la consommation, article L221-28 – disponible sur Légifrance : https://www.legifrance.gouv.fr/codes/article_lc/LEGIARTI000032887061

ARTICLE 8 - Données personnelles

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des Services et leur réalisation et délivrance, confiées au Prestataire. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de prestations de services.

9.1 Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site https://www.paulineclairevoyante.fr/ sont les suivantes :

Commande de Prestations :
Lors de la commande de Prestations par le Client :
Noms, prénoms, adresse postale, numéro de téléphone et adresse e-mail.

Paiement
Dans le cadre du paiement des Prestations proposés sur le site https://www.paulineclairevoyante.fr/, celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit du Client / utilisateur.

8.2 Destinataires des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont réservées à l'usage unique du Prestataire et de ses salariés.
Le responsable de traitement des données est le Prestataire, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

8.4 limitation du traitement

Sauf si le Client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

8.5 Durée de conservation des données

Le Prestataire conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

8.6 Sécurité et confidentialité

Le Prestataire met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Prestataire ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

8.7 Mise en œuvre des droits des Clients et utilisateurs

En application de la règlementation applicable aux données à caractère personnel, les Clients et utilisateurs du site https://www.paulineclairevoyante.fr/ disposent des droits suivants :

- Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent de la manière suivante :

"En le demandant par mail"

- Ils peuvent supprimer leur compte en écrivant à l'adresse électronique indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Si les données à caractère personnel détenues par le Prestataire sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations des informations en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent également solliciter la portabilité des données détenues par le Prestataire vers un autre prestataire
- Enfin, ils peuvent s'opposer au traitement de leurs données par le Prestataire

Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercé en adressant une demande par courrier ou par E-mail au Responsable de traitement dont les coordonnées sont indiquées ci-dessus.
Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois.
En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être motivé.
Le Client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire.
Le Client peut être invité à cocher une case au titre de laquelle il accepte de recevoir des mails à caractère informatifs et publicitaires de la part du Prestataire. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant le Prestataire (coordonnées ci-dessus) ou en suivant le lien de désabonnement.

ARTICLE 9 - Propriété intellectuelle

Le contenu du site https://www.paulineclairevoyante.fr/ est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.
Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 10 - Droit applicable - Langue

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.
Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 11 - Litiges

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail du Prestataire indiquée à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.
Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

En l'espèce, le médiateur désigné est
_____
_____
_____
E-mail : _____.

Le Client est également informé qu'il peut, également recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litige (RLL) :https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show
Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

ANNEXE I

Formulaire de rétractation

Date _____

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur https://www.paulineclairevoyante.fr/ sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.
Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur la commande de la prestation de service ci-dessous :

- Commande du (indiquer la date)
- Numéro de la commande : .....
- Nom du Client : .....
- Adresse du Client : .....

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)